

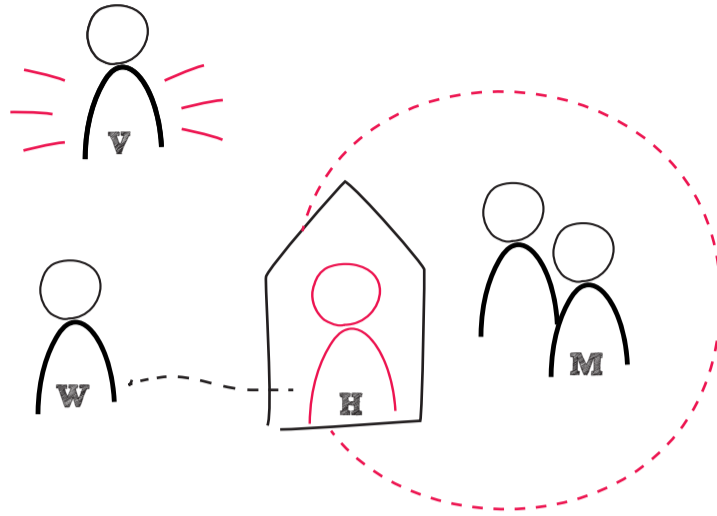
ZORG IN BALANS



PETER HERMANS
pcf.hermans@gmail.com

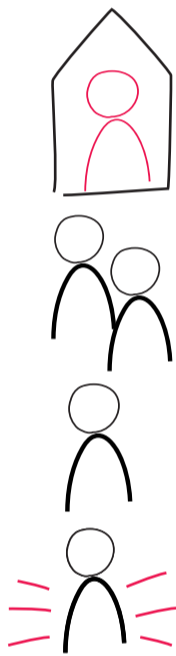
SITUATIE

Het aantal zorgbehoevende mensen in de thuish situatie neemt sterk toe. Zij worden elk ondersteund door mantelzorgers. Een deel van hen roept de hulp in van de wijkverpleegkundige. Mantelzorg wordt zwaar belast. Wijkverpleegkundigen richten zich vooral op hun cliënten en hun directe mantelzorgers. Vrijwilligers staan veelal buitenspel, ze hebben geen toegang tot het systeem, het systeem heeft geen toegang tot vrijwilligers. Hoe kunnen we vrijwilligers toevoegen aan dit systeem?



ONDERZOEK

Het is belangrijk te onderzoeken waar de zorgen, barrières en uitdagingen liggen om dit systeem te innoveren. Door middel van design research brengen we de behoefte van de 4 stakeholders in kaart. Wat is in ieders context belangrijk, wat zijn de motivaties om dingen wel, niet of op een bepaalde manier te doen?



Wat zijn de drempels voor thuiswonende hulpbehoevenden om een vrijwilliger te vragen? Is vertrouwen belangrijk? Moet er een bemiddelaar optreden?

Wat zijn de zaken waar mantelzorgers zich druk over maken? Wat belast hen het meest? Waar zouden zij zoeken naar vrijwilligers?

Hoe passen vrijwilligers het beste in de context van de wijkverpleging? Waar kunnen zij elkaar ontmoeten, hoe communiceren zij het liefst?

Hoe en waar wil een vrijwilliger het liefste ingezet worden? Werken zij graag vanuit betrokkenheid? Hoe communiceren zij het liefst?

CO-CREATIE

Wanneer de behoefte van de stakeholders in kaart is gebracht gaan we door middel van co-creatie het systeem opnieuw ontwerpen. We zetten de stakeholders samen aan tafel en ontwerpen de thuishulpverlening op zo'n manier dat alle belangen hierin meegenomen worden.



SYSTEEM IN BALANS

De thuiswonende hulpbehoevende wordt ondersteund door mantelzorgers, wijkverpleging en vrijwilligers. Mantelzorg kan terugvallen op het netwerk van verpleging en vrijwilligers in de buurt. Wijkverpleging weet waar nodig vrijwilligers te vinden. Vrijwilligers kunnen in hun eigen buurt de mensen helpen die dat het hardste nodig hebben. Het geheel wordt ondersteund door een platform dat past bij ieders behoefte. Het systeem is in balans!

