

Verslag Vervolgdebat op DAG22, vormgeven aan Delft als stad van innovatie en participatie

Achtergrond

Op deze TOP-avond werden de opbrengsten van DAG22 gedeeld en in discussie aangescherpt. Tijdens DAG22 (22 januari 2015) gingen Delftenaren in gesprek over 'Delft en de wijken'. En wel door de bril van twee pijlers voor de toekomst: innovatie en participatie. Dichtgetimmerde stads- en wijkvisies zijn niet meer van deze tijd. Samen richting geven aan de toekomst wel. De gemeente gaf hieraan een impuls door een dialoog op te starten met inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties. Dit is een nieuwe manier van werken, die op zichzelf ook al doende verder ontwikkelt, en waar TOP op deze avond een platform voor bood.

Inleidingen

Als aftrap gaf Bob van der Nol (stedenbouwkundige bij de gemeente Delft) een toelichting op de voorgeschiedenis van DAG 22. Binnen de gemeente is (aan de hand van verkennende scenario's) kennis over de wijken vanuit verschillende vak afdelingen gecombineerd. De scenario's varieerden al naar gelang de oriëntatie (regionaal georiënteerd, of gericht op Delft zelf) en de rol van de gemeente (faciliterend of actief sturend). Dit resulteerde in verschillende toekomstbeelden van Delft als geheel, maar ook van wijken, gebieden of beleidsthema's.

Ira Spannenburg (kennisadviseur bij de gemeente Delft) deed verslag van de uitkomsten van DAG 22. Het proces van co creatie vergt veel samenspraak. Hier gaat de uitspraak op: "In je eentje ga je sneller, samen kom je verder". Op DAG22 bleek: Er is een wil om samen te werken. Samen doen en krachten bundelen richting één doel: Delft stad van innovatie en participatie.

De uitkomst van Dag 22 laat verder zich in 7 uitspraken samenvatten:

0. Er is al heel veel in Delft; bouw verder op wat er is, niks nieuws verzinnen.
1. De stad wordt evenwichtiger als het 'midden' wordt vergroot.
2. Rolverdeling, ander samenspel overheid-samenleving.
3. Niet iedereen kan vanzelf mee. Hoe bereik je mensen zonder netwerk?
4. Verschillen per wijk, buurt, gebied.
5. Gebruik innovaties om de stad te verbinden.
6. Versterking vestigingsklimaat. Benut Westland en Oostland als greenport. Verbind die met techniek en kennis uit de stad.

Nieuwe ontmoetingen en verbindingen

De TOP-avond leverde nieuwe ontmoetingen en verbindingen op tussen mensen uit diverse delen van de stad, hun initiatieven, vragen ideeën en ervaringen:

- Vraag van de Voedselbank: wie kunnen we benaderen als partner om de zelfredzaamheid van mensen te vergroten?
- Twee aanwezigen kwamen net uit een bijeenkomst over een initiatief om een buurtmoestuin te starten in het Heilige land. Dit bleek een weerbarstige start. Zij hebben adviezen mogen ontvangen van een andere aanwezige, een van de initiatiefnemers van Moe's tuin in Poptahof.
- "Vaak hebben mensen een polonaise aan hulpverlening; en toch worden ze volgende week hun huis uit gezet. Er moet veel meer worden samengewerkt, afgestemd".
- Samenwerking wordt soms belemmerd door formele kwesties. Soms moet je een rechtspersoon zijn om te kunnen samenwerken met bepaalde instellingen.

Er is een wil om samen te werken

Samen doen en krachten bundelen richting één doel: Delft stad van innovatie en participatie. Dit is een onderliggende boodschap die uit de bijeenkomsten blijkt. Hier spreekt een stad die het samen wil doen. Wilma Broeseliske goot deze boodschap in een poëtische vorm, die met applaus werd ontvangen:

**Wij zijn de stad, wij vormen de stad
Ieder heeft zijn plek
Ieder heeft zijn taak
Samenwerking versterkt
Met ieders kwaliteiten
Delft voor en met
In onderlinge verbondenheid**

IJkpunten

Vier van de 7 uitspraken worden in discussie gebracht en omgevormd naar ijkpunten waarmee het proces van groeiende samenwerking kan worden gevolgd en beoordeeld op haar vooruitgang en resultaten.

(1) Er gebeurt al veel in Delft, bouw verder uit wat er al is.

Aanscherping: Er gebeurt veel vanuit wijk- en buurtinitiatieven, maar ook gebeurt er veel in de directe omgeving van mensen. De ervaring is dat ingrepen in de directe eigen leefomgeving belangrijk worden gevonden. Het gaat eerst om “schoon en veilig” en vervolgens om “mooi en bruikbaar”. De fysieke omgeving kan ook onderling contact stimuleren of belemmeren. Ook hier liggen mogelijk ‘knoppen om aan te draaien’. Het is belangrijk dat de kennis van alle initiatieven in de directe leefomgeving gedeeld wordt.

IJkpunt: Wat er is, is belangrijk, wat er gebeurt laten we actief aan iedereen weten

(2) Niet iedereen kan vanzelf mee. Hoe bereik je mensen zonder netwerk?

Aanscherping: De groep mensen die niet mee kunnen komen, geen netwerk hebben, zijn te vinden bij locaties als de buurthuizen en de voedselbank. Vaak kunnen zij slecht lezen en hebben zij moeite met ingewikkeldere redeneringen. De taal die ze gebruiken vinden zij niet terug in de officiële gedrukte documenten en folders. Alles gaat via internet, er zijn zelfs geen folders meer. *‘Als je dezelfde taal spreekt krijg je mensen wel mee. Trek eens aan de bel in het buurthuis’* Het werken met digitale vormen van communicatie is veelal een weg te ver. Behoeft hebben zij aan fysieke herkenbare plekken waar zij met hun vragen, problemen, verhalen, en belevenissen terecht kunnen. Plekken als de Voedselbank willen zelf ook een inspanning plegen hierin, zoeken partners om mensen meer in hun eigen kracht te zetten.

IJkpunt: Wij gebruiken geen ingewikkelde taal en we geven ook informatie vanuit fysieke plekken in de buurt.

(3) De stad wordt evenwichtiger als de aandacht “het midden” wordt vergroot.

De stelling leidt eerst tot de vraag wat ‘het midden’ is. En is deze groep wel zo groot/klein als we denken? Wel is overeenstemming dat het midden óók betrokken moet zijn, dat je snel op extremen en verschillen focust. De indruk bestaat dat heel veel initiatieven al bezig zijn met het middenveld. Echter om mensen in beweging te krijgen lijkt het nodig om je te richten op het verbinden, een brug slaan tussen Jong en Oud, tussen Autochtoon en Allochtoon, tussen student

en Delftenaar, tussen toerist en bewoner, tussen overheid en burger, tussen rijk en arm.

Ijkpunt: Het midden is belangrijker dan extremen

(4) De rol van de overheid is meedenken, toegankelijk zijn, faciliteren en loslaten.

Aanscherping: Het gaat er bij deze uitspraak om de rol van actoren ten opzichte van elkaar duidelijk en helder te krijgen. Het idee is dat er een hoge mate van zelfredzaamheid bestaat bij de burgers. Samen kunnen die veel meer dan nu gebeurt. Van elkaar weten wat er gebeurt, welke acties er lopen en wie dat doen, wie welke kennis en ervaring heeft. Vanuit die vragen is het maken van partnerschappen een logische stap. Er zouden meer partnerships moeten komen om initiatieven verder te dragen en om initiatieven van kennis en ervaringen te voorzien.

>>> Partners kiezen bewust voor elkaar en laten dat aan anderen weten.

En verder...

De wijsheid van het Klepje op de vuilnisbak

De grootste fout die je als ondernemer kan maken is niet te luisteren naar de schoonmaker. In een park in delft bleek dat de vervuiling en troep niet door de jongeren kwam, maar door vogels,, die vuil uit de bakken pikten. Oplossing was eenvoudig: een extra klepje op de vuilnisbak. Maar dat is niet zo eenvoudig voor elkaar te krijgen. De contactpersoon bij de instelling 'ging niet over de klepjes'.

Moraal van het verhaal: De kleine dingetjes in de praktijk, waar het mis gaat, kunnen grote gevolgen hebben. Luister naar de praktijk en neem het serieus! Klein beginnen!!