

---

*TOP Delft biedt een discussieplatform voor innovatie van ondersteuning en zorgverlening in de wijken. TOP faciliteert discussies over ondersteuning, zorg en zelfredzaamheid van Delftse burgers, vanuit het perspectief van die burger en de wijk. Het gaat om zowel technische als om maatschappelijke innovaties in het sociaal domein.*

---

## TOP Delft

### *Programma Wijken&Innovatie&Zorg*

### *Stadsgesprek over Zorg en Ondersteunen in Delft*

### *Samenvatting*

Datum: 30 maart 2016

Plaats: Prinsenkwartier, Agathaplein 4 Delft

#### Inleiding.

De initiatiefgroep Wijken Innovatie en Zorg van TOP Delft heeft het afgelopen jaar een serie leeravonden, denktanks en een stadsgesprek georganiseerd rond de transitie in de zorg. De leeravonden leverden veel kennis op over wat er gebeurt en ook over wat er mogelijk is. De initiatiefgroep heeft geprobeerd de veranderingen vanuit de burger te benaderen. In een van de leeravonden voegde Machteld Huber (Louis Bolk Instituut), met haar concept “positieve gezondheid”, daar nog aan toe om te redeneren vanuit wat mensen wel kunnen in plaats van te handelen op basis van wat mensen niet meer kunnen.

De informatie uit de leeravonden zorgde ervoor dat de behoefte ontstond om een breder gesprek te organiseren. Een gesprek waar de burger zelf aan het woord kan komen. Het Stadsgesprek over Zorg en Ondersteunen in Delft heeft daaraan vorm gegeven. Een deel van de voorbereiding heeft plaats gevonden in een Denktank waarin gesproken is door en met deskundigen en door het houden van interviews met burgers die te maken hebben met de veranderingen in de zorg.

De verslaglegging van Het Stadsgesprek laat zien wat de impact is wanneer burgers zelf aan het woord komen. Wat we daarvan leren is een onderwerp voor volgende leeravonden en stadsgesprekken en denktanks. Van het Stadsgesprek is onderstaande Samenvatting gemaakt.

#### Verhaal 1 “het keukentafelgesprek”

Van werken wordt je blij. Clienten van GGZ Delfland worden ondersteund om als Gids aan het werk te gaan, Als ervaringsdeskundigen maken ze van hun zwakke kant hun sterke kant. Zij kunnen zich ontplooiën en weer meedraaien in de maatschappij. Dat geeft energie. Begrip op het werk is hierin heel belangrijk, het is fijn om niet steeds uit te hoeven leggen wat je verleden of stoornis is. Betekenis halen uit het helpen van anderen. Wederkerigheid is een belangrijke ontwikkeling en focuspunt. Daarnaast is het belangrijk om naar ‘eigen regie’ te kijken. Wat wil iemand en hoe wil iemand dat?

#### Verhaal 2 “het koffie-uurtje in de Lisztflat”

Organiseren van koffie ochtenden en muziekavondjes in de wijk, dicht bij huis, en daar zo veel mogelijk mensen die het nodig hebben ontmoeten en er bij betrekken. Het wordt door en voor

elkaar gedaan en is een mooi voorbeeld van veerkracht van mensen. Anderen helpen vanuit je eigen ervaringen. Wat zou het mooi zijn als er nog meer mensen bereikt zouden kunnen worden.

### Verhaal 3 “zelfredzaamheid”

Het kan heel lastig zijn om je juiste zorgvraag te formuleren. Daarnaast wordt het aan de keukentafel niet duidelijk hoe de verhouding is tussen de te leveren zorg en de vereiste financiële bijdrage. Zorg zou als flexibel maatwerk moeten worden aangeboden via direct contact. Onderling vertrouwen tussen hulpvrager en zorgverlener is daarbij belangrijk. Er zou meer vertrouwen moeten komen, met minder regels.

### Verhaal 4 “ondersteunen”

Mantelzorgers van mensen met dementie hebben een zware taak op zich genomen, een taak die steeds langer duurt. Er is angst van mantelzorgers om weg te vallen, waarna het zorgvuldig opgebouwde zorgsysteem uit elkaar valt. De ontmoetingscentra in Delft zijn van grote betekenis voor zowel de mensen met dementie als voor de mantelzorgers. Het blijft van belang om te kijken naar wat zorgbehoevende mensen nog wel en wat zij niet meer zelf kunnen en willen, en waar de behoefte van de mantelzorger ligt. Zoals meer ondersteuning bij beginnende dementie en de opbouw van een netwerk

#### Afsluitend

Vanuit de zorg wordt vaak naar die zorgvraag gezocht: waarmee kunnen wij mensen nou echt helpen? Als professional is het heel lastig om iets te kunnen doen voor mensen waarvan je ziet dat ze hulp zouden moeten krijgen, maar dat niet willen. De vier verhalen zijn voorbeelden van wat mensen met en voor elkaar kunnen betekenen op het gebied van Zorg en Ondersteunen in Delft.

### **Samenvattende punten vanuit de vier verhalen**

#### 1<sup>e</sup> verhaal “het keukentafelgesprek”

- Drive: kreeg een schop onder mijn kont, daardoor focus
- Zo veel mogelijk zelf doen
- Als ik niet betekenisvol/zinnig bezig ben leef ik niet, dus laat ik zorgen dat ik betekenisvol bezig ben (werken)

#### 2<sup>e</sup> verhaal “het koffie-uurtje in de Lisztflat”

- Veerkracht van mensen is groot, het gaat om kleine dingen
- Eigen initiatief, eigen verantwoordelijkheid
- Doen het met elkaar
- We ontmoeten
- Dicht bij huis

#### 3<sup>e</sup> verhaal “zelfredzaamheid”

- Vertrouwen
- Direct contact
- Maatwerk
- Flexibel
- Minder regels
- Eigen leven

#### 4<sup>e</sup> verhaal “ondersteunen”

- We gaan steeds verder als mantelzorger en de mantelzorg duurt steeds langer
- Maatwerk als je van lichte ondersteuning, naar middel, naar zwaar gaat, gericht op zowel de mantelzorgers als de ontvanger van de ondersteuning.
- Je moet kijken naar wat mensen nog wél kunnen en niet naar wat ze niet kunnen
- Ontzorgen
- Ondersteunen en verlichten
- Bemoezorg (dat moet je durven). Ieder heeft zijn eigen leed
- Preventie
- Angst voor de toekomst. Angst om als mantelzorger om te vallen